

studio XPS™

KONFIGURASJONSVEILEDNING



YOURS IS HERE


studio xps™

KONFIGURASJONSVEILEDNING

Regulerende modell: D03M-serien

Regulerende type: D03M002

Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** Avsnitt merket med MERK inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke datamaskinen mer effektivt.

 **FORHOLDSREGEL:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du har kjøpt en datamaskin i n-serien fra Dell™, gjelder ingen av henvisningene til Microsoft® Windows® i dette dokumentet.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2010 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av disse materialene i enhver form uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc., er strengt forbudt.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen, *YOURS IS HERE*, *Solution Station*, *Studio XPS* og *DellConnect* er varemerker som tilhører Dell Inc.; *AMD*, *AMD Athlon* og *AMD Phenom* er varemerker som tilhører Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* og logoen på startknappen i *Windows* er enten varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *Blu-ray Disc* er et varemerke som tilhører Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* er et registrert varemerke som eies av Bluetooth SIG, Inc. og som benyttes av Dell på lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og navn som ikke er deres egne.

Mars 2010

Delenr. 67RWG

Rev. A00

Innhold

Konfigurere din Studio XPS	5	Funksjoner på toppen	24
Løfte datamaskinen	6	Programvarefunksjoner	26
Før du konfigurerer datamaskinen	7	Dell Dock (Dell-dokk).....	27
Koble til skjermen	8	Dell DataSafe Online Backup.....	28
Koble til tastatur og mus.....	10	Løse problemer	29
Koble til nettverkskabelen (valgfritt)	11	Signalkoder	29
Koble til strømkabelen.....	12	Nettverksproblemer.....	30
Trykke på strømknappen.....	12	Strømprøblemer.....	31
Konfigurere operativsystemet	13	Minneproblemer	32
Opprette systemgjenopprettingsmedia (Anbefalt)	14	Maskinheng og programvareproblemer	33
Koble til Internett (valgfritt)	15	Bruke støtteverktøy	36
Bruke Studio XPS	18	Dell støttesenter	36
Funksjoner sett forfra	18	Mine Dell-nedlastinger	37
Funksjoner på baksiden	20	Systemmeldinger	37
Kontakter på baksiden.....	22	Feilsøkningsverktøy for maskinvare.....	39
		Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)	40

Innhold

Gjenopprette operativsystemet	44	Tillegg	67
Systemgjenoppretting	45	Produktmerknad fra Macrovision	67
Dell DataSafe Local Backup	46	Informasjon om NOM, eller Offisiell Mexicansk standard (gjelder bare Mexico) ...	68
Systemgjenoppretingsmedia	48	Stikkordregister	69
Dell Factory Image Restore (Dell-fabrikkbildegjenoppretting)	49		
Få hjelp	52		
Teknisk støtte og kundetjeneste	53		
DellConnect	53		
Elektroniske tjenester	53		
Automatisk ordrestatustjeneste	54		
Produktinformasjon	55		
Returnere varer for garantireparasjon eller for kreditt	55		
Før du ringer	57		
Kontakte Dell	58		
Finne mer informasjon og ressurser	59		
Spesifikasjoner	61		

Konfigurere din Studio XPS

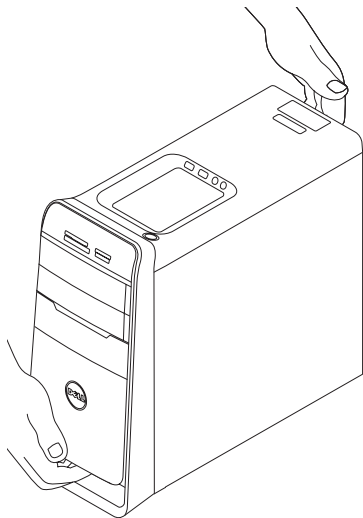
Dette avsnittet inneholder informasjon om hvordan du konfigurerer din Dell™ Studio XPS™.



ADVARSEL: Før du begynner noen av prosedyrene i dette avsnittet, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. I tillegg se hjemmesiden for etterfølgelse av myndighetskrav på www.dell.com/regulatory_compliance. for å finne ytterligere informasjon om mønsterpraksiser for sikkerhet.

Løfte datamaskinen

Av sikkerhetsårsaker og for å unngå å skade datamaskinen, bør du løfte den ved å gripe i løftepunktene foran og bak på datamaskinen.



Før du konfigurerer datamaskinen

Når du plasserer datamaskinen, må du forsikre deg om at du har enkel tilgang til en strømkilde, tilstrekkelig ventilasjon og et plant underlag å sette datamaskinen på.

Hvis luftgjennomstrømningen rundt datamaskinen blokkeres, kan den bli overopphetet. For å unngå overoppheting må du forsikre deg om at du har minst 10,2 cm (4 tommer) bak datamaskinen og minst 5,1 cm (2 tommer) rundt de andre sidene. Sett aldri datamaskinen i et innelukket område, for eksempel et skap eller en skuff, når den er slått på.





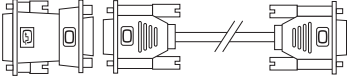
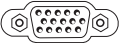




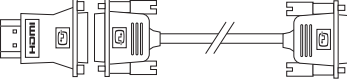

Koble til skjermen

Datamaskinen din har integrerte videokontakter. Skjermen kobler du til en av de innebygde kontaktene, enten HDMI- eller DVI-kontakten.

Hvis det er behov for det kan du kjøpe DVI-til-VGA- eller HDMI-til-DVI-adapter, og ekstra HDMI- eller DVI-kabler på **www.dell.com**.

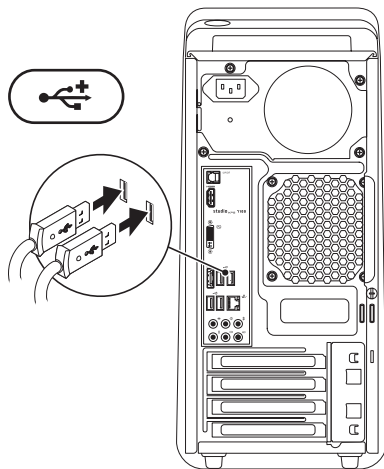
Bruk riktig kabel basert på kontaktene som er tilgjengelig på datamaskinen og skjermen. Se tabellen på neste side for hjelp til identifisering av hvilke kontakter du har på skjermen og datamaskinen.

 **MERK:** Når du bare skal koble til én enkelt skjerm, må du BARE bruke ÉN av kontaktene på datamaskinen.

Tilkoblingstype	Datamaskin	Kabel	Skjerm
DVI-til-DVI (DVI-kabel)			
DVI-til-VGA (DVI-til-VGA-adapter + VGA-kabel)			
HDMI-til-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-til-DVI (HDMI-til-DVI- adapter + DVI-kabel)			

Koble til tastatur og mus

Koble USB-tastaturet og musen til USB-kontaktene på panelet bak på datamaskinen.

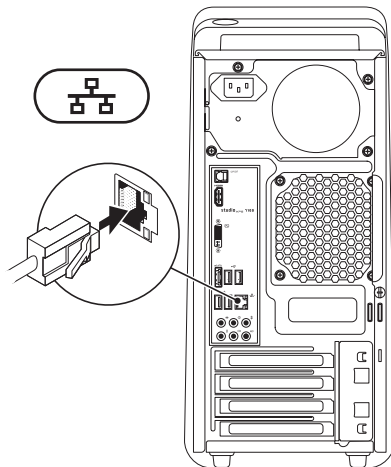


Koble til nettverkskabelen (valgfritt)

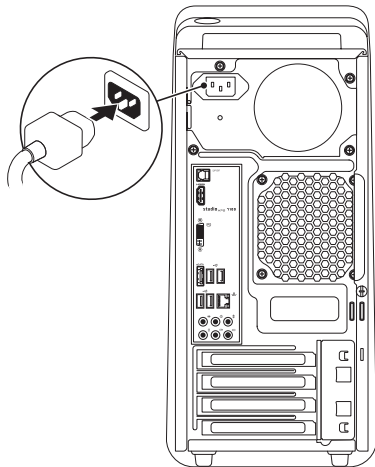
Det er ikke nødvendig med en nettverkstilkobling for å fullføre konfigurasjonen av datamaskinen, men hvis du allerede har en nettverks- eller Internett-tilkobling som bruker kabelforbindelse (for eksempel en bredbåndsenhet eller Ethernet-plugg), kan du koble den til nå.

MERK: Bruk kun en Ethernet-kabel for å koble til nettverkskontakten (RJ45-kontakt). Sett ikke en telefonledning (RJ11-kontakt) i nettverkskontakten.

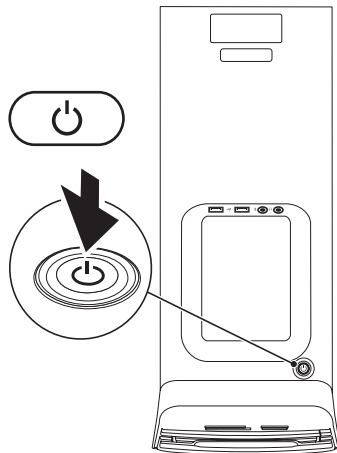
Når du skal koble datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet, kobler du én ende av nettverkskabelen til nettverksporten eller bredbåndsenheten. Koble den andre enden av nettverkskabelen til nettverkskontakten (RJ45-kontakt) på panelet bak på datamaskinen. Du vil høre et klikk når nettverkskabelen er ordentlig festet.



Koble til strømkabelen



Trykke på strømknappen



Konfigurere operativsystemet

Datamaskinen din er forhåndsconfigurert med det operativsystemet du valgte når du kjøpte maskinen.

Konfigurere Microsoft Windows

Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Microsoft® Windows® for første gang. Disse trinnene må utføres og kan ta noe tid å fullføre. Konfigurasjonsskjermene i Windows vil lede deg gjennom flere prosedyrer, blant annet om å godta lisensavtaler, velge preferanser og konfigurere en Internett-tilkobling.

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke avbryt konfigurasjonsprosessen til operativsystemet. Hvis du gjør det, kan datamaskinen bli ubrukelig, og du må installere operativsystemet på nytt.


 **MERK:** Vi anbefaler at du laster ned og installerer den nyeste BIOS og de nyeste driverne for datamaskinen, som er tilgjengelig på **support.dell.com**.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om operativsystemet og dets egenskaper, kan du se **support.dell.com/MyNewDell**.

Konfigurere Ubuntu

Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere Ubuntu for første gang.


Opprette systemgjenopprettingsmedia (Anbefalt)

 **MERK:** Vi anbefaler at du oppretter et systemgjenopprettingsmedium så snart du har satt opp Microsoft Windows.


Systemgjenopprettingsmediet kan benyttes til å gjenopprette operativsystemet til statusen det hadde da datamaskinen ble kjøpt, samtidig som du får tatt vare på datafilene dine (Uten at du trenger platen *Operating System* (Operativsystem)). Du kan bruke systemgjenopprettingsmediet hvis endringer i maskinvare, programvare, drivere eller andre systeminnstillinger har ført datamaskinen til en tilstand som ikke er ønskelig.


Du trenger følgende for å opprette et systemgjenopprettingsmedium:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-pinne med en kapasitet på minimum 8 GB, eller en DVD-R-/DVD+R-/Blu-ray-plate™

 **MERK:** Dell DataSafe Local Backup støtter ikke overskrivbare plater.

Opprette et systemgjenopprettingsmedium:

1. Kontroller at datamaskinen er slått på.
2. Sett platen eller USB-pinnen inn i datamaskinen.
3. Klikk **Start**  → **Programs** (Programmer) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Klikk **Create Recovery Media**.
5. Følg anvisningene på skjermen.

 **MERK:** Se "Systemgjenopprettingsmedia" på side 48 for å finne informasjon om systemgjenopprettingsmediene.

Koble til Internett (valgfritt)

Hvis du vil koble maskinen til Internettet, må du ha et eksternt modem eller en nettverkstilkobling og en internettleverandør (ISP).


Hvis et eksternt USB-modem eller WLAN-adapter ikke er del av den opprinnelige bestillingen din, kan du kjøpe dette på www.dell.com.

Konfigurere en kablet tilkobling

- Hvis du bruker en oppringt tilkobling, kobler du en telefonledning til det eksterne USB-modemet (valgfritt) og til telefonkontakten i veggen før du konfigurerer Internett-tilkoblingen.
- Hvis du bruker en DSL- eller kabel-/satellittmodemtilkobling, tar du kontakt med Internett-leverandøren eller mobiltelefon-tjenesten for å få installasjonsanvisninger.


Følg instruksjonene i "Konfigurere Internett-tilkoblingen" på side 16 for å fullføre konfigurasjonen av den kablede Internett-forbindelsen.

Konfigurere en trådløs tilkobling

 **MERK:** Se dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, angående konfigurasjon av den trådløse ruter.

Før du kan bruke den trådløse Internett-tilkoblingen, må du koble til den trådløse ruter.

Slik konfigurerer du tilkoblingen til en trådløs ruter:

1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Klikk **Start**  → **Control Panel** (Kontrollpanel).
3. I søkeboksen må du taste inn `network` (nettverk), og deretter klikke **Network and Sharing Center** (Nettverks og delingssenter) → **Connect to a network** (Koble til et nettverk).
4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre konfigurasjonen.



Konfigurere Internett-tilkoblingen

Internett-leverandører og Internett-tilbud varierer fra land til land. Kontakt Internett-leverandøren for å finne hva som tilbys i ditt land.

Hvis du ikke kan koble til Internett, men har koblet deg til tidligere, kan tjenesten fra Internett-leverandøren være nede. Ta kontakt med internettleverandøren for å høre om statusen for tjenesten, eller prøv på nytt senere.

Ha informasjonen fra Internett-leverandøren for hånden. Hvis du ikke har en Internett-leverandør, kan veiviseren **Connect to the Internet** (Koble til Internett) hjelpe deg med å finne en.

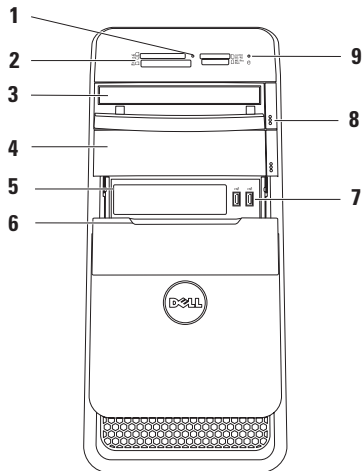
Sette opp en internettforbindelse:


1. Lagre og lukk eventuelle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
 2. Klikk **Start**  → **Control Panel** (Kontrollpanel).
 3. I søkeboksen må du taste inn `network` (nettverk), og deretter klikke **Network and Sharing Center** (Nettverks- og delingssenter) → **Set up a new connection or network** (Konfigurer en ny tilkobling eller et nytt nettverk) → **Connect to the Internet** (Koble til Internett). Vinduet **Connect to the Internet** (Koble til Internett) vises.
-  **MERK:** Hvis du ikke vet hvilken type tilkobling du skal velge, klikker du **Help me choose** (Hjelp meg å velge) eller tar kontakt med Internett-leverandøren.
4. Følg instruksjonene på skjermen, og bruk installasjonsinformasjonen fra internettleverandøren for å fullføre installasjonen.

Bruke Studio XPS

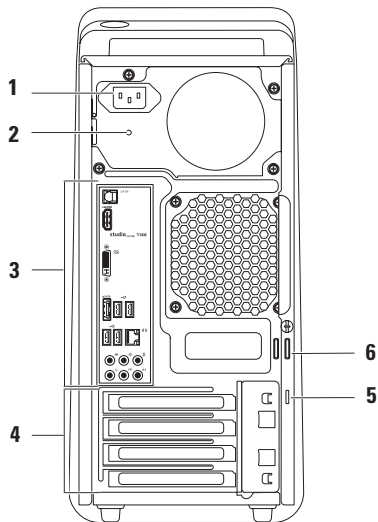
Dette avsnittet inneholder informasjon om funksjonene som finnes på din Studio XPS™-maskin.

Funksjoner sett forfra



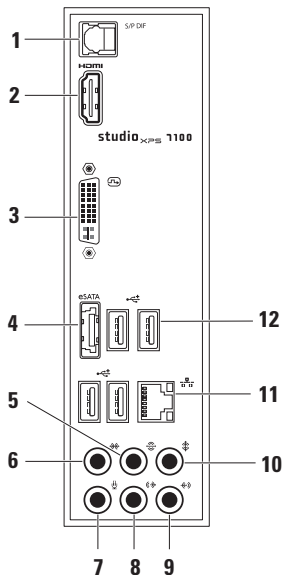
- 1 Lampe for mediekortleser** — Indikerer om et mediekort er satt inn.
 - 2 Mediekortleser** — Gir deg en rask og bekvemmelig måte å vise og dele digitale bilder, musikk og videoer på, som er lagret på et mediekort.
 - 3 Optisk stasjon** — Spiller av eller spiller inn CD-er, DVD-er og Blu-ray-plater i standard størrelse (12 cm) (ekstraustyr).
 - 4 Valgfri optisk stasjonsluke** — Kan inneholde en ekstra optisk stasjon.
 - 5 FlexBay-spor** — Kan støtte en mediekortleser eller en ekstra harddisk.
 - 6 FlexBay-deksel** — Beskytter FlexBay-sporet.
 - 7  USB 2.0-kontakter (2)** — Kobles til USB-enheter som av og til er koblet til blant annet minnepinner, digitale kameraer og MP3-spillere.
 - 8 Utløserknapper (2) for optisk stasjon** — Trykk den markerte delen på nedre ende av knappen for å løse ut plateskuffen.
 - 9  Lampe for harddiskaktivitet** — Slår seg på når datamaskinen leser eller skriver data. Et blinkende hvitt lys indikerer at harddisken er aktiv.
-  **FORHOLDSREGEL: For å unngå å miste data må du aldri slå av datamaskinen når lampen for harddiskaktivitet blinker.**


Funksjoner på baksiden










- 1 Strømkontakt** — Kobles til strømkabelen. Denne kontakten kan se annerledes ut.
- 2 Strømtilførselslampe** — Viser om det tilføres strøm.
MERK: Lampen til strømforsyningen er kanskje ikke tilgjengelig på alle datamaskiner.
- 3 Kontakter på bakpanelet** — Sett inn USB, lyd og andre enheter inn i passende kontakt.
- 4 Spor for utvidelseskort** — Gir kontakter tilgang til alle installerte PCI-kort og PCI-ekspresskort.
- 5 Spor til sikringskabel** — Fester en kommersielt tilgjengelig sikkerhetskabel til datamaskinen.
MERK: Før du kjøper en tyverisikringskabel bør du forsikre deg om at den passer med sikkerhetskabelsporet på datamaskinen.
- 6 Låseringer** — Her kan du feste en standard hengelås, slik at du forhindrer uautorisert tilgang til datamaskinens indre.

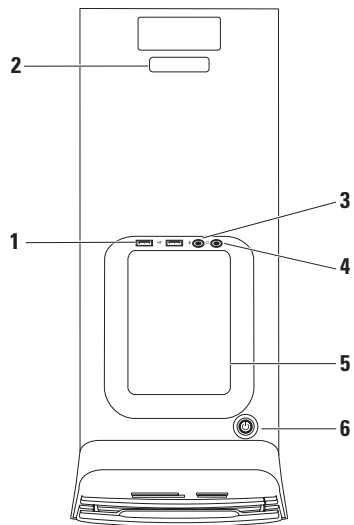
Kontakter på baksiden




- 1  **S/PDIF-kontakt** — Her kobler du til optiske digitale kabler som sender lyd til forsterkere og TV-apparater. Dette formatet leverer et lydsignal uten å gå gjennom analog lydkonvertering.
- 2  **HDMI-kontakt** — Kobler til en TV og inneholder både lyd- og videosignaler.
MERK: Hvis du har en skjerm uten høyttalere, vil bare videosignalet bli brukt.
- 3  **DVI-kontakt** — Kobler til en skjerm eller prosjektør.
- 4  **eSATA-kontakt** — Kobler til eksterne SATA-lagringenheter.
- 5  **Kontakt til bakre V/H kringlyd** — Kobler til venstre og høyre kringlydhøyttaler bak.

- 6  **Kontakt til V/H kringlyd på side** — Kobler til venstre og høyre kringlydhøytaler på sidene.
- 7  **Mikrofonkontakt** — Kobler til en mikrofon til tale eller lyd til et lyd- eller telefoniprogram.
- 8  **Linjeutgang for V/H foran** — Kobler til venstre og høyre fronthøytaler.
- 9  **Linjeinngang** — Kobler til innspillings- eller avspillingsenheter som mikrofon, kassettpiller, CD-spiller eller videospiller.
- 10  **Kontakt for midthøytaler/ basselement** — Kobles til en midthøytaler eller et basselement.
- 11  **Nettverkskontakt og -lys** — Kobler datamaskinen til et nettverk eller en bredbåndsenhet. Lyset som gjelder nettverksaktivitet, blinker når datamaskinen overfører eller mottar data. Ved stor nettverkstrafikk kan denne indikatoren lyse så ofte at det ser ut som om den er på hele tiden.
- 12  **USB 2.0-kontakter (4)** — Kobles til USB-enheter, for eksempel mus, tastatur, skriver, ekstern stasjon eller MP3-spiller.

Funksjoner på toppen



-  **USB 2.0-kontakter (2)** — Kobles til USB-enheter som av og til er koblet til blant annet minnepinner, digitale kameraer og MP3-spillere.
- 2 Servicemerke og ekspresservicekode** — Brukes til å identifisere datamaskinen når du går til webområdet til Dells støttetjeneste eller ringer teknisk støtte.
-  **3 Mikrofon eller linje inn-kontakt** — Kobles til en mikrofon til stemmebruk eller en lyd kabel til lydinn gang.
-  **4 Hodetelefonkontakt** — Kobles til hodetelefoner.
MERK: Hvis du skal koble til et aktivt høyttaler- eller lydsystem, må du bruke lydutgangen eller S/PDIF-kontakten bak på datamaskinen.
- 5 Tilbehørsbrett** — Brukes for å plassere innretninger eller sikre kabler for å unngå rot.

-  **6 Strømknapp og -lampe** — Trykk for å slå på eller av datamaskinen. Lampen midt i knappen indikerer strømstatusen:
 - Av — Datamaskinen er enten i dvalemodus, slått av, eller strømtilførselen er brutt.
 - Konstant hvitt — Datamaskinen er på.
 - Konstant gult — Datamaskinen er i sovemodus eller det kan være et problem med hovedkortet eller strømforsyningen.
 - Blinkende gult — Det kan være et problem med hovedkortet eller strømtilførselen.

MERK: For informasjon om strømproblemer, se "Strømproblemer" på side 31.

Programvarefunksjoner

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om funksjonene som beskrives i dette avsnittet, kan du se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på harddisken eller på support.dell.com/manuals.

Produktivitet og kommunikasjon

Du kan bruke datamaskinen til å lage presentasjoner, brosjyrer, gratulasjonskort, flyveblader og regneark. Du kan også redigere og vise digitale fotografier og bilder. Se kjøpsordren din, for å finne ut hvilken programvare som er installert på datamaskinen. Etter at du har koblet deg til internett, kan du gå til websider, konfigurere en e-postkonto, laste opp og laste ned filer og så videre.

Underholdning og multimedia

Du kan bruke datamaskinen til å se videoer, spille spill, lage dine egne CD-er, lytte til musikk og radiostasjoner. Den optiske stasjonen kan ha støtte for flere plattformater som CD-, DVD- og Blu-ray-plater (hvis dette alternativet velges på kjøpstidspunktet).

Du kan laste ned eller kopiere bilder og videofiler fra bærbare enheter, for eksempel digitale kameraer og mobiltelefoner. Ekstra programvare lar deg organisere og lage musikk- og videofiler som kan spilles inn på plate, lagres på bærbare enheter som MP3-spillere og håndholdte underholdningsenheter eller spilles av og vises direkte på tilkoblede fjernsynsapparater, prosjektører og hjemmetheaterutstyr.

Dell Dock (Dell-dokk)

Dell Dock (Dell-dokk) er en gruppe ikoner som gir lett tilgang til programmer, filer og mapper du bruker ofte. Du kan tilpasse dokken ved å:

- Legge til eller fjerne ikoner
- Endre farge på og plassering av dokken
- Gruppere beslektede ikoner i kategorier
- Endre funksjonen til ikonene



Legge til en kategori

1. Høyreklikk på Dokken, klikk på **Add** (Legg til) → **Category** (Kategori).
Vinduet **Add/Edit Category** (Legg til/Rediger kategori) vises.
2. Legg inn en tittel på kategorien i **Title** (Tittel)-feltet.
3. Velg et ikon til kategorien fra boksen **Select an image:** (Velg et bilde:).
4. Klikk på **Save** (Lagre).

Legge til et ikon

Dra og slipp ikonet på dokken eller en kategori.



Fjerne en kategori eller et ikon

1. Høyreklikk på kategorien eller ikonet på Dokken og klikk på **Delete shortcut** (Slett snarvei) eller **Delete category** (Slett kategori).
2. Følg anvisningene på skjermen.

Tilpasse Dokken

1. Høyreklikk på Dokken og klikk på **Advanced Setting...** (Avanserte innstillinger...).
2. Velg alternativet du ønsker for å tilpasse dokken.


Dell DataSafe Online Backup

-  **MERK:** Dell DataSafe Online er kanskje ikke tilgjengelig i alle regioner.
-  **MERK:** En bredbåndsforbindelse anbefales for raske opplastings- og nedlastingshastigheter.

Dell DataSafe Online er en automatisert sikkerhetskopierings- og gjenopprettingstjeneste som bidrar til å beskytte dataene dine og andre viktige filer mot katastrofiske hendelser som tyveri, brann eller naturkatastrofer. Du får tilgang til tjenesten på datamaskinen ved å bruke en passordbeskyttet konto.

Hvis du vil ha mer informasjon, gå til **delldatasafe.com**.

Planlegge sikkerhetskopiering:

1. Dobbeltklikk ikonet for Dell DataSafe Online  på oppgavelinjen.
2. Følg anvisningene på skjermen.

Løse problemer

Denne delen inneholder informasjon om feilsøking på datamaskinen. Hvis du ikke kan løse problemet ved hjelp av disse retningslinjene, kan du se "Bruke støtteverktøy" på side 36 eller "Kontakte Dell" på side 58.

Signalkoder

Datamaskinen kan gi fra seg en rekke signaler under oppstarten hvis det finnes feil eller problemer. Denne rekken med signaler, som kalles lydkode, identifiserer et problem. Skriv ned signalkoden og ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 58).

Signalkode	Mulig problem
Ett	Mulig feil på hovedkort — Feil ved kontroll av BIOS ROM
To	Finner ingen RAM MERK: Hvis du installerte eller skiftet ut minnemodulen, må du kontrollere at minnemodulen sitter ordentlig i.
Tre	Mulig feil på hovedkort — Feil på brikkesett
Fire	Feil ved lesing fra/skriving til RAM
Fem	Feil med sanntidsklokken
Seks	Feil med videokort eller -brikke

Nettverksproblemer

Trådløse tilkoblinger

Hvis nettverksforbindelsen blir borte —

Trådløsruterer er frakoblet eller trådløs er deaktivert på datamaskinen.

- Kontroller trådløsruterer for å forsikre deg om at den er slått på og koblet til datakilden (kabelmodemet eller nettverkshuben).
- Gjenopprett forbindelsen med trådløsruterer (se "Konfigurere en trådløs tilkobling" på side 16).

Kablede tilkoblinger

Hvis nettverksforbindelsen er borte —

- Sjekk kabelen for å forsikre deg om at den er plagget inn og ikke er skadet.
- Kontroller statusen på integritetslampen for koblingen.

Integritetslampen for koblingen på den integrerte nettverkskontakten, lar deg kontrollere at tilkoblingen fungerer og gir informasjon om statusen:

- Av — Datamaskinen finner ingen fysisk tilkobling til nettverket.
- Grønn — Det er god forbindelse mellom et 10/100 Mbit/s-nettverk og datamaskinen.
- Gul — Det er god forbindelse mellom et 1000 Mbit/s-nettverk og datamaskinen.

 **MERK:** Integritetslampen for koblingen på nettverkskontakten er bare for den kablede tilkoblingen. Integritetslampen viser ingen status for trådløse tilkoblinger.

Strømproblemer

Hvis strømlampen er av — Datamaskinen er enten slått av eller får ikke tilført strøm.

- Koble til strømkabelen på nytt, både på maskinen og til stikkkontakten.
- Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak, må du kontrollere at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at det er slått på.
- For å bringe på det rene om datamaskinen kan slås på slik den skal, koble strømledningen direkte til en veggkontakt for strømmettet, uten at strømmen må gå gjennom en kontaktrekke og eventuelt beskyttelsesutstyr.
- Forsikre deg om at veggkontakten for strømmettet tilfører strøm ved å teste med f.eks. en lampe.
- Kontroller at lampen til strømforsyningen på baksiden av datamaskinen er på. Hvis denne lampen er av, kan det være et problem med strømforsyningen eller strømkabelen.

Hvis problemet vedvarer, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 58).

Hvis strømlampen lyser konstant hvitt og datamaskinen ikke reagerer — Skjermen er kanskje ikke tilkoblet eller slått på. Kontroller at skjermen er riktig koblet til, og slå den av og deretter på igjen.

Hvis strømindikatoren lyser konstant gult —

- Datamaskinen er i sove- eller ventemodus. Trykk en tast på tastaturet, beveg musen som er koblet til, eller trykk på strømknappen for å gjenoppta normal drift.
- Det kan være et problem med hovedkortet eller strømforsyningen. Hvis du trenger hjelp, kan du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 58).

Løse problemer

Hvis strømlampen blinker gult — Det kan være et problem med hovedkortet.

Hvis du trenger hjelp, kan du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 58).

Hvis du registrerer interferens som hindrer mottak på datamaskinen — Et uønsket signal danner interferens ved å avbryte eller blokkere andre signaler. Noen mulige årsaker til interferens er:

- Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus.
- For mange enheter på ett grenuttak.
- Flere grenuttak er koblet til den samme stikkontakten.

Minneproblemer

Hvis du mottar en melding om for lite minne—

- Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som ikke er i bruk, for å se om dette løser problemet.
- Se i dokumentasjonen for programvaren angående krav til minne. Hvis det er nødvendig, installerer du ekstra minne (se *Service Manual* (servicehåndbok) på support.dell.com/manuals).
- Sett inn minnemodulene på nytt (se *Service Manual* (servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com/manuals), for å forsikre deg om at datamaskinen kommuniserer med minnet.

Hvis du opplever andre minneproblemer —

- Pass på at du følger retningslinjene for installasjon av minnet (se *Service Manual* (servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com/manuals).
- Kontroller at minnemodulen er kompatibel med datamaskinen. Datamaskinen støtter DDR3-minne. Hvis du vil ha mer informasjon om hvilken type minne datamaskinen støtter, se "Spesifikasjoner" på side 61.
- Kjør Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) (se "Dell Diagnostics" på side 40).
- Sett inn minnemodulene på nytt (se *Service Manual* (servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com/manuals), for å forsikre deg om at datamaskinen kommuniserer med minnet.


Maskinheng og programvareproblemer

Hvis datamaskinen ikke starter — Forsikre deg om at strømkabelen er ordentlig koblet til datamaskinen og til strømuttaket.

Hvis et program slutter å reagere — Avslutt programmet:

1. Trykk samtidig <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klikk **Applications** (Programmer).
3. Klikk programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **End Task** (Avslutt oppgave).

Hvis et program krasjer gjentatte ganger — Se programvaredokumentasjonen. Avinstaller og installer programmet på nytt, hvis nødvendig.


 **MERK:** Programvaren leveres vanligvis med installasjonsanvisninger i dokumentasjonen eller på en CD.

Hvis et program slutter å reagere eller hele skjermen er blå —


 **FORHOLDSREGEL:** Du kan miste data hvis du ikke kan slå av operativsystemet.

Hvis datamaskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller beveger musen, trykker og holder du strømknappen inne i minst 8 til 10 sekunder til datamaskinen slår seg av. Start deretter datamaskinen på nytt.

Hvis et program er konstruert for en tidligere versjon av operativsystemet Microsoft Windows — Kjør Veiviser for programkompatibilitet. Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på en tidligere versjon av Microsoft® Windows®-operativsystemet.

1. Klikk **Start**  → **Control Panel** (Kontrollpanel) → **Programs** (Programmer) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Kjør programmer som er laget for tidligere versjoner av Windows).
2. Klikk på **Next** (Neste) i velkomstskjermbildet.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Hvis du har andre programvareproblemer —

- Sikkerhetskopier filene øyeblikkelig.
- Bruk et virusprogram, for å sjekke harddisken eller CD-er.
- Lagre og lukk åpne filer, lukk åpne programmer, og slå av datamaskinen fra **Start** -menyen.
- Les dokumentasjonen for programvaren eller kontakt programvareprodusenten angående feilsøkinginformasjon:
 - Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på maskinen.
 - Kontroller at datamaskinen oppfyller minstekravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner informasjon i dokumentasjonen for programvaren.
 - Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
 - Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
 - Om nødvendig, avinstallerer programmet og installer det på nytt.

Bruke støtteverktøy

Dell støttesenter

Dell Support Center (Dells støttesenter) hjelper deg med å finne tjenesten, støtten og den systemspesifikke informasjonen du trenger.

Klikk på ikonet  i oppgavelinjen for å starte programmet.

Hjemmesiden til **Dell Support Center** (Dells støttesenter) viser modellnummeret, servicemerket, ekspressservicekoden og servicekontaktinformasjonen for datamaskinen din. Hjemmesiden har også lenker for å få tilgang til:



Self Help (Selvhjelp) (feilsøking, sikkerhet, systemytelse, nettverk/Internett, sikkerhetskopiering/gjenoppretting og Windows-operativsystem)



Alerts (Varsling) (varsler om teknisk støtte som er relevant for din datamaskin)




Assistance from Dell (Assistanse fra Dell) (Teknisk støtte med DellConnect™, kundeservice, opplæring og veiledning, hvordan-hjelp med Solution Station™ og nettbasert feilsøking med PC CheckUp)



About Your System (Om systemet) (systemdokumentasjon, garantiopplysninger, systeminformasjon, oppgraderinger og tilbehør)

Hvis du vil ha mer informasjon om **Dell Support Center** (Dells støttesenter) og tilgjengelige støtteverktøy, kan du klikke kategorien **Services** (Tjenester) på **support.dell.com**.

Mine Dell-nedlastinger

 **MERK:** Mine Dell-nedlastinger er kanskje ikke tilgjengelig i alle regioner.

Noe av programvaren som er forhåndsinstallert på din nye datamaskin, inkluderer ikke en sikkerhetskopi-CD eller -DVD. Denne programvaren er nå tilgjengelig på Mine Dell-nedlastinger. Fra denne websiden kan du laste ned tilgjengelig programvare for ny installasjon eller lage dine egne sikkerhetskopimedia.

Registrere deg på, og bruke Mine Dell-nedlastinger:

1. Gå til **downloadstore.dell.com/media**.
2. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre registreringen og laste ned programvaren.
3. Reinstaller eller opprett sikkerhetskopier av programvaren for framtidig bruk.

Systemmeldinger

Hvis datamaskinen har et problem eller feil, viser den kanskje en systemmelding som hjelper deg med å finne årsaken og handlingen som kreves for å løse problemet.

 **MERK:** Hvis meldingen du får ikke er nevnt i de følgende eksemplene, kan du se dokumentasjonen for enten operativsystemet eller programmet som kjørte da meldingen kom. Alternativt, kan du se *Dell Technology Guide* (Dells teknologihåndbok) på harddisken eller på webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com/manuals** eller ta kontakt med Dell (Se "Kontakte Dell" på side 58) for å få hjelp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Varsling! Tidligere forsøk på å starte systemet har mislyktes ved kontrollpunkt [nnnn]. Hvis du vil ha hjelp til å løse dette problemet, merk deg kontrollpunktet og ta kontakt med Dells tekniske støtte) — Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger på rad på grunn av samme feil (Se "Kontakte Dell" på side 58, for å få hjelp).

CMOS checksum error (CMOS-kontrollsumfeil) — Mulig feil på hovedkortet, eller RTC-batteriet er svakt. Batteriet må skiftes ut. Se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com/manuals eller se "Kontakte Dell" på side 58, for å få hjelp.

CPU fan failure (Feil med prosessorviften) — Prosessorviften er defekt. Prosessorviften må skiftes ut. Se *Service Manual* (Servicehåndbok) på support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Feil med harddisk) — Mulig feil med harddisken under HDD POST. Se "Kontakte Dell" på side 58 for å få hjelp.

Hard-disk drive read failure (Feil ved lesing av harddisk) — Mulig feil ved harddisk-stasjonen under HDD-oppstartstesten. Se "Kontakte Dell" på side 58 for å få hjelp.

Keyboard failure (Feil ved tastatur) — Bytt ut tastaturet eller kontroller om kabelforbindelsen er løs.

No boot device available (Ingen tilgjengelig oppstarts-enhet) — Det er ingen oppstartbar partisjon på harddisken, harddiskkabelen er løs eller det finnes ingen oppstartbar enhet.

- Hvis harddisken er oppstarts-enheten din, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstarts-enhet.
- Gå til systemkonfigurasjonen og kontroller at oppstartssekvensinformasjonen er korrekt. Se *Service Manual* (Servicehåndbok) på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Ingen tidtelleravbrudd) —

En brikke på hovedkortet kan være defekt eller det er feil med hovedkortet. Se *Service Manual* (Servicehåndbok) på webområdet til Dells støttetjeneste på support.dell.com/manuals eller se "Kontakte Dell" på side 58, for å få hjelp.

USB over current error (Overstrømsfeil med

USB) — Koble fra USB-enheten. USB-enheten trenger mer strøm, for å fungere skikkelig. Bruk en ekstern strømkilde til å koble til USB-enheten, eller hvis enheten har to USB-kabler, må begge kobles til.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (MERKNAD - Harddiskens selvovervåkningssystem har rapportert at en parameter er utenfor normalt driftsomfang. Dell anbefaler at du tar sikkerhetskopi av dataene med jevne mellomrom. En parameter utenfor området


kan indikere et mulig harddiskproblem) —

S.M.A.R.T-feil, harddisken kan være defekt. Se "Kontakte Dell" på side 58 for å få hjelp.

Feilsøkingverktøy for maskinvare

Hvis en enhet ikke registreres under konfigurasjonen av operativsystemet, eller den registreres, men blir konfigurert feil, kan du bruke **Hardware Troubleshooter** (Feilsøkingverktøy for maskinvare) til å løse problemet med inkompatibilitet.

Slik startes Hardware Troubleshooter:


1. Klikk **Start**  → **Help and Support** (Hjelp og støtte).
2. Skriv `hardware troubleshooter` i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg deretter resten av feilsøkingstrinnene.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk)

Hvis det oppstår et problem med datamaskinen, utfører du kontrollene under "Maskinheng og programvareproblemer" på side 33 og kjører Dell Diagnostics før du kontakter Dell for å få teknisk hjelp.

Vi anbefaler at du skriver ut disse fremgangsmåtene før du begynner.

 **MERK:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fungerer bare på Dell-maskiner.


 **MERK:** CD-en *Drivers and Utilities* er ekstrautstyr og følger derfor ikke med alle datamaskiner.

Se avsnittet Systemkonfigurasjon i *Servicehåndboken* for å se informasjon om konfigurasjonen av din datamaskin og forsikre deg om at enheten du vil teste vises i konfigurasjonsprogrammet for systemet og er aktiv.

Start Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-platen.


Starte Dell Diagnostics fra harddisken


Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) ligger på en skjult partisjon for diagnostikk på harddisken.

 **MERK:** Hvis datamaskinen ikke kan vise et skjermbilde, må du ta kontakt med Dell (se "Kontakte Dell" på side 58).

1. Pass på at datamaskinens strømforsyning er tilkoblet en elektrisk stikkontakt som fungerer.
2. Slå på datamaskinen (eller start den på nytt).
3. Når DELL™-logoen vises, må du umiddelbart trykke <F12>. Velg **Diagnostics** (diagnostikk) fra oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.

Ved noen datamaskiner aktiverer dette PSA (Systemkontroll før oppstart).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen for operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve på nytt.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at ingen partisjon med diagnoseverktøy er blitt funnet, må du kjøre Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-platen.

Hvis PSA er anpropt:


- a. PSA begynner å kjøre tester.
- b. Hvis PSA fullføres uten feil, vises følgende melding: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." (Ingen problemer er funnet med systemet så langt. Vil du kjøre resten av minnetestene? Dette vil ta ca. 30 minutter eller mer. Vil du fortsette? (Anbefales)).

- c. Hvis du har problemer med minnet, trykk <y>, ellers trykker du <n>. Følgende melding vises: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Starter diagnostikkpartisjonen. Trykk en tast for å fortsette).
- d. Trykk en hvilken som helst tast for å gå til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).



Hvis PSA ikke aktiveres:


Trykk en tast for å starte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) fra partisjonen med diagnostikkverktøy på harddisken og gå til vinduet **Choose an Option** (velg et alternativ).

4. Velg testen som skal kjøres.
5. Blir det funnet et problem under testen, vises en melding som inneholder en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelse av problemet og kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 58).

-  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert øverst i hvert testskjerm-bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støttepersonell spørre etter servicemerket.
- 6. Når testene er fullført, lukker du testskjerm-bildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).
- 7. Klikk **Exit** (Avslutt) for å avslutte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) og starte datamaskinen på nytt.


Starte Dell Diagnostics fra Drivers and Utilities-platen

1. Sett inn *Drivers and Utilities*-platen.
2. Slå av og start datamaskinen på nytt. Trykk med én gang <F12> når DELL™-logoen vises.
 -  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen for operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve på nytt.
 -  **MERK:** De neste trinnene endrer oppstartssekvensen bare denne ene gangen. Ved neste oppstart starter datamaskinen slik det er spesifisert i systemkonfigurasjonsprogrammet.
3. Når listen med oppstartenheter vises, må du markere **CD/DVD/CD-RW** og trykke <Enter>.


4. Velg alternativet **Boot from CD-ROM** (Start fra CD-ROM) på menyen som vises, og trykk <Enter>.
5. Tast 1 for å starte CD-menyen og trykk <Enter> for å fortsette.
6. Velg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-bit Dell Diagnostics) fra den nummererte listen. Hvis flere versjoner står oppført, velger du den som passer for din datamaskin.
7. Velg testen som skal kjøres.
8. Blir det funnet et problem under testen, vises en melding som inneholder en feilkode og en beskrivelse av problemet. Skriv ned feilkoden og beskrivelse av problemet og kontakt Dell (se "Kontakte Dell" på side 58).
-  **MERK:** Servicemerket for datamaskinen er plassert øverst i hvert testskjerm-bilde. Hvis du kontakter Dell, vil teknisk støttepersonell spørre etter servicemerket.
9. Når testene er fullført, lukker du testskjerm-bildet for å gå tilbake til vinduet **Choose An Option** (Velg et alternativ).
10. Klikk **Exit** (Avslutt) for å avslutte Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) og starte datamaskinen på nytt.
11. Ta ut *Drivers and Utilities*-platen.

Gjenopprette operativsystemet

Du kan gjenopprette operativsystemet på datamaskinen ved hjelp av følgende alternativer:


 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du bruker platen **Dell Factory Image Restore (Gjenoppsetting av Dells fabrikkinnstillinger)** eller **Operating System (Operativsystem)**, vil du slette alle datafiler på datamaskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker disse alternativene.


Alternativ	Bruk
Systemgjenoppsetting	som første løsning
Dell DataSafe Local Backup	når systemgjenoppsetting ikke har løst problemet
Systemgjenoppsettingsmedia	når feil på operativsystemet forhindrer at du kan bruke System Restore og DataSafe Local Backup når du vil installere fabrikkoppsettet på en nylig installert harddisk
Gjenoppsetting av Dells fabrikkinnstillinger	gjenopprette datamaskinen til driftsstatusen den var i når du mottok datamaskinen
<i>Operativsystem</i> -platen	for å reinstallere bare operativsystemet på datamaskinen din

 **MERK:** Platen *Operating System* (Operativsystem) følger kanskje ikke med din datamaskin.


Systemgjenoppretting

Windows-operativsystemene har et Systemgjenoppretting-alternativ, som gir mulighet til å gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftstilstand (uten at det påvirker datafilene) hvis endringer i maskinvare, programvare eller andre systeminnstillinger har satt datamaskinen i en uønsket driftstilstand. Eventuelle endringer som System Restore (systemgjenoppretting) gjør med datamaskinen, er fullt reverserbare.

 **FORHOLDSREGEL: Ta sikkerhetskopier av datafilene med jevne mellomrom. System Restore (Systemgjenoppretting) overvåker eller gjenoppretter ikke datafilene.**

 **MERK:** Fremgangsmåtene i dette dokumentet gjelder standardvisningen i Windows, så de er kanskje ikke aktuelle for deg hvis du har konfigurert Dell™-datamaskinen til å bruke klassisk visning i Windows.

Starte System Restore


1. Klikk på **Start** .
2. I boksen **Start Search** (Start søk), skriver du System Restore (Systemgjenoppretting) og trykker <Enter>.


 **MERK:** Vinduet **User Account Control** (Brukerkontokontroll) kan bli vist. Hvis du er administrator for datamaskinen, klikker du **Continue** (Fortsett), ellers må du kontakte administratoren for å fortsette med den ønskede handlingen.

3. Klikk på **Next** (Neste) og følg resten av instruksjonene på skjermen.

Hvis System Restore (systemgjenoppretting) ikke løste problemet, kan du angre den siste systemgjenopprettingen.

Angre den siste systemgjenopprettingen


 **MERK:** Før du angrer den siste systemgjenopprettingen, må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer. Du må ikke endre, åpne eller slette filer eller programmer før systemgjenopprettingen er fullført.


1. Klikk på **Start** .
2. I boksen **Start Search** (Start søk), skriver du `System Restore` (Systemgjenoppretting) og trykker <Enter>.
3. Klikk **Undo my last restoration** (Angre siste gjenoppretting) og klikk **Next** (Neste).

Dell DataSafe Local Backup

 **FORHOLDSREGEL:** Når du bruker Dell DataSafe Local Backup vil du permanent fjerne alle programmer og drivere som er installert etter at du mottok datamaskinen. Klargjør sikkerhetskopier av programmer du må installere på datamaskinen før du tar i bruk Dell DataSafe Local Backup.

Bruk bare Dell DataSafe Local Backup hvis System Restore (Systemgjenoppretting) ikke løste problemet med operativsystemet.

 **FORHOLDSREGEL:** Selv om Dell DataSafe Local Backup er laget slik at det skal ta vare på datafilene på datamaskinen din, anbefaler vi at du tar en sikkerhets kopi av alle datafilene dine før du bruker Dell DataSafe Local Backup.

 **MERK:** Det er mulig at Dell DataSafe Local Backup ikke er tilgjengelig i alle områder.

 **MERK:** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke er tilgjengelig på datamaskinen din, må du bruke Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) (se "Dell Factory Image Restore" på side 49) hvis du vil gjenopprette operativsystemet.


Du kan bruke Dell DataSafe Local Backup til å gjenopprette harddisken til driftsstatusen den hadde da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene du har lagret blir slettet.


Dell DataSafe Local Backup lar deg:



- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen til en tidligere driftsstatus
- Opprette systemgjenopprettingsmedia

Grunnleggende informasjon om Dell DataSafe Local Backup


Gjenopprette fabrikkinnstillingene samtidig som du tar vare på datafilene:

1. Slå av datamaskinen.
 2. Koble fra alle enhetene (USB-stasjon, skriver osv.) som er koblet til datamaskinen, og fjern eventuell intern maskinvare som ble lagt til nylig.
-  **MERK:** Ikke koble fra skjerm, tastatur, mus og strøm kabel.
3. Slå på datamaskinen.
 4. Når Dell™-logoen vises, må du trykke flere ganger på <F8> for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen for operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve på nytt.

5. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).
 6. Velg **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe gjenoppretting og nødgjenoppretting) på menyen **System Recovery Options** (Alternativer for systemgjenoppretting), og følg instruksjonene på skjermen.
-  **MERK:** Gjenopprettingsprosessen kan ta en time eller mer, avhengig av størrelsen på dataene som skal gjenopprettes.
-  **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se artikkel 353560 i kunnskapsbasen på support.dell.com.


Oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional

-  **MERK:** Dell DataSafe Local Backup Professional kan være installert på datamaskinen din hvis du bestilte denne sammen med datamaskinen.


Dell DataSafe Local Backup Professional gir deg tilleggsfunksjoner som lar deg:

- Sikkerhetskopiere og gjenopprette datamaskinen basert på filtyper
- Sikkerhetskopiere til en lokal lagringsenhet
- Planlegge automatiserte sikkerhetskopieringer

Oppgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbelklikk på ikonet Dell DataSafe Local Backup  på oppgavelinjen.
2. Klikk **UPGRADE NOW!** (Oppgrader nå!).
3. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre oppgraderingen.

Systemgjenopprettingsmedia

-  **FORHOLDSREGEL:** Selv om systemgjenopprettingsmediet er laget slik at det skal ta vare på datafilene på datamaskinen din, anbefaler vi at du tar en sikkerhets kopi av alle datafilene dine før du bruker systemgjenopprettingsmediet.

Du kan bruke systemgjenopprettingsmediet som er opprettet ved hjelp av Dell DataSafe Local Backup til å gjenopprette harddisken til driftsstatusen den hadde da du kjøpte datamaskinen, uten at datafilene du har lagret blir slettet.

Bruk systemgjenopprettingsmediet hvis:


- Operativsystemet feiler, og dette forhindrer at du kan bruke gjenopprettingsalternativene som er installert på datamaskinen.
- Det oppstår en feil på harddisken som forhindrer at dataene kan bli gjenopprettet.

Gjenopprette fabrikkinnstillingene på datamaskinen ved hjelp av systemgjenoppretingsmediet:

1. Sett platen eller USB-pinnen med systemgjenoppretingsmediet inn i datamaskinen.
 2. Når DELL™-logoen vises, må du umiddelbart trykke <F12>.
-  **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen for operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve på nytt.
3. Velg egnet oppstartsenhet på listen og trykk deretter <Enter>.
 4. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre systemgjenopprettingen.

Dell Factory Image Restore (Dell-fabrikkbildegjenoppretting)

 **FORHOLDSREGEL:** Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) sletter alle data fra harddisken permanent og fjerner eventuelle programmer eller drivere du har installert etter at du mottok maskinen. Dersom det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker dette alternativet. Bruk bare Dell Factory Image Restore (gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) hvis System Restore (systemgjenoppretting) ikke løste problemet med operativsystemet.


 **MERK:** Dell Factory Image Restore (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger) er kanskje ikke tilgjengelig i enkelte land eller på visse datamaskiner.

Gjenopprette operativsystemet

Bruk Dell Factory Restore bare som siste utvei for å gjenopprette operativsystemet. Dette alternativet gjenoppretter harddisken til den driftstilstanden den var i da du kjøpte datamaskinen. Alle programmer eller filer som er lagt til etter at du mottok datamaskinen—inkludert datafiler—slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-postmeldinger, digitale bilder, musikkfiler og så videre. Hvis det er mulig, bør du sikkerhetskopiere alle data før du bruker Factory Image Restore (Fabrikkbildegjenoppretting).


Utføre Dell Factory Image Restore

1. Slå på datamaskinen.
2. Når DELL™-logoen vises, må du trykke flere ganger på <F8> for å få tilgang til vinduet **Advanced Boot Options** (Avanserte oppstartsalternativer).

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og logoen for operativsystemet vises, må du fortsette å vente til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slå av datamaskinen og prøve på nytt.

3. Velg **Repair Your Computer** (Reparer datamaskinen).
Vinduet **System Recovery Options** (Alternativer for systemgjenoppretting) vises.
4. Velg et tastaturopsett og klikk **Next** (Neste).
5. Logg på som lokal bruker, for å få tilgang til alternativene for gjenoppretting. Skriv **administrator** i feltet **User Name** (Brukernavn), for å få tilgang til ledeteksten, og klikk deretter **OK**.
6. Klikk **Dell Factory Image Restore** (Dell fabrikkbildegjenoppretting).
Velkomstskjermbildet for **Dell Factory Image Restore** vises.
 **MERK:** Avhengig av konfigurasjonen, må du kanskje velge **Dell Factory Tools** (Dells fabrikkverktøy) og deretter **Dell Factory Image Restore** (Gjenoppretting av Dells fabrikkinnstillinger).

7. Klikk på **Next** (Neste). Vinduet **Confirm Data Deletion** (Bekreft datasletting) vises.

 **MERK:** Hvis du ikke vil fortsette med Factory Image Restore (Gjenoppretting av fabrikkinnstillinger), klikk **Cancel** (Avbryt).

8. Klikk i avmerkingsboksen for å bekrefte at du vil gå videre med å reformatere harddisken og gjenopprette systemprogramvaren til fabrikkinnstillingene, og klikk deretter **Next** (Neste).

Gjenopprettingen starter, og den kan ta minst fem minutter å fullføre. En melding vises når operativsystemet og fabrikkinstallerte programmer er gjenopprettet til fabrikktilstanden.


9. Klikk **Finish** (Fullfør) for å starte datamaskinen på nytt.

Få hjelp


Hvis du støter på problemer med datamaskinen, kan du utføre følgende trinn for å diagnostisere og feilsøke problemet:

1. Se "Løse problemer" på side 29 for å få informasjon og se prosedyrer som gjelder problemet du opplever med datamaskinen.
2. Se "Dell Diagnostics" på side 40 for å se prosedyrene for å kjøre Dell Diagnostics.
3. Fyll ut "Diagnosesjekkliste" på side 57.
4. Bruk Dells omfattende tilbud av elektroniske tjenester på Dells støttetjeneste (support.dell.com), for å få hjelp til installasjon og feilsøking. Se "Elektroniske tjenester" på side 53 for å se en mer omfattende liste over Dells nettbaserte støtte.
5. Hvis de foregående trinnene ikke løste problemet, kan du se "Kontakte Dell" på side 58.

 **MERK:** Ring Dell Support fra en telefon nær datamaskinen slik at støttepersonellet kan hjelpe til med nødvendig fremgangsmåte.

 **MERK:** Dells system med ekspresservicekode er ikke tilgjengelig i alle land.

Oppgi ekspresservicekoden når du blir bedt om det gjennom Dells automatiske telefonsystem for å dirigere samtalen direkte til riktig støttepersonell. Hvis du ikke har en ekspresservicekode, åpner du mappen **Dell Accessories** (Dell-tilbehør), dobbeltklikker ikonet for **Express Service Code** (Ekspresservicekoden) og følger instruksene.

 **MERK:** Noen av de følgende tjenestene er ikke alltid tilgjengelig i alle områder utenfor det kontinentale USA. Ring din lokale Dell-representant for å få informasjon om tilgjengeligheten.

Teknisk støtte og kundetjeneste

Dells kundestøtte er tilgjengelig for å svare på spørsmål om Dell-maskinvare. Støttepersonellet hos Dell benytter datamaskinbaserte diagnostetester for å gi raske og nøyaktige svar.

Hvis du vil ta kontakt med Dells kundestøtte, kan du se "Før du ringer" på side 57, og deretter se kontaktinformasjonen for din region, eller gå til **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ er et enkelt nettbasert tilgangsverktøy som gir en medarbeider hos Dells service- og støttetjeneste tilgang til datamaskinen din gjennom en bredbåndtilkobling, for å diagnostisere problemet og reparere alt sammen under ditt overoppsyn. Hvis du vil ha mer informasjon, gå til **www.dell.com/dellconnect**.

Elektroniske tjenester

Du kan lære mer om produkter og tjenester fra Dell på følgende webområder:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**
(bare land i Asia/stillehavsområdene)
- **www.dell.com/jp** (bare Japan)
- **www.euro.dell.com** (bare Europa)
- **www.dell.com/la** (bare Latin-Amerika og Karibia)
- **www.dell.ca** (bare Canada)

Du får tilgang til Dell støttetjeneste via følgende nettsider og e-postadresser:

Webområder til Dells støttetjeneste

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (bare Japan)
- **support.euro.dell.com** (bare Europa)

E-postadresser til Dells støttetjeneste

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (bare Latin-Amerika og Karibia)
- apsupport@dell.com (bare land i Asia/Stillehavsområdene)

E-postadresser til Dells markedsføring og salg

- apmarketing@dell.com (bare land i Asia/stillehavsområdene)
- sales_canada@dell.com (bare Canada)

FTP (anonym filoverføringsprotokoll)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Logg på som bruker: `anonymous`, og bruk e-postadressen din som passord.

Automatisk ordrestatustjeneste

Gå til support.dell.com eller ring den automatiske ordrestatustjenesten, for å forhøre deg om statusen til et produkt du har bestilt fra Dell. En innspilling spør deg om nødvendig informasjon, for å finne og opplyse om bestillingen. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region, se "Kontakte Dell" på side 58.


Hvis du støter på problemer med ordren, for eksempel manglende deler, feil deler eller feilaktig fakturering, må du kontakte Dell for å få hjelp. Ha fakturaen eller følgeseddelen for hånden når du ringer. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region, se "Kontakte Dell" på side 58.

Produktinformasjon



Gå til Dells nettside på www.dell.com for å få informasjon om andre Dell-produkter, eller hvis du vil legge inn en ordre. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region eller snakke med en salgsspesialist, se "Kontakte Dell" på side 58.

Returnere varer for garantireparasjon eller for kreditt


Klargjør alle produkter som skal returneres for reparasjon eller kreditt slik:

-  **MERK:** Før et produkt returneres til Dell, påse at alle data er sikkerhetskopiert på en harddisk og på en hvilken som helst annen lagringsenhet i produktet. Fjern all konfidensiell, eiendomsbeskyttet og personlig informasjon, samt flyttbare medier som CD-plater og minnekort. Dell tar ikke ansvar for din konfidensielle, eiendomsbeskyttede eller personlige informasjon; tapte eller ødelagte data; eller ødelagte eller tapte flyttbare medier som kan ha fulgt med returforsendelsen.

Få hjelp

1. Ring Dell for å få et RMA-nummer (Return Material Authorization), og skriv dette klart og tydelig på utsiden av esken. Hvis du vil ha telefonnummeret for din region, se "Kontakte Dell" på side 58.
2. Legg ved en kopi av fakturaen og et brev som beskriver årsaken til returen.
3. Legg ved en kopi av diagnosesjekklisten (se "Diagnosesjekkliste" på side 57), og oppgi de testene du har kjørt og eventuelle feilmeldinger som ble rapportert av Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på side 40).
4. Legg ved alt tilbehør som hører med produktet som returneres (strømkabler, programvare, håndbøker osv.) hvis det returneres mot kreditt.
5. Pakk utstyret som skal returneres, i originalemballasjen (eller tilsvarende).
 -  **MERK:** Du er ansvarlig for fraktutgiftene. Du er også ansvarlig for å forsikre ethvert produkt du returnerer, og du påtar deg risikoen for tap under transporten til Dell. Pakker kan ikke sendes i postoppkrav.
 -  **MERK:** Returvarer som ikke oppfyller kravene ovenfor vil bli avvist hos Dells mottaksavdeling og blir returnert til deg.

Før du ringer

 **MERK:** Ha ekspresservicekoden for hånden når du ringer. Denne koden hjelper Dells automatiske støttetelefonssystem med å dirigere samtalen mer effektivt. Du kan også bli spurt om servicemerket (på en etikett øverst på datamaskinen).

Husk å fylle ut diagnosesjekklisten. Hvis det er mulig, slå på datamaskinen før du ringer til Dell for å få hjelp, og ring fra en telefon nær datamaskinen. Du kan bli bedt om å skrive kommandoer på tastaturet, formidle detaljert informasjon under operasjoner eller prøve andre feilsøkingstrinn som bare kan utføres på selve datamaskinen. Sørg for å ha dokumentasjonen for datamaskinen for hånden.

Diagnosesjekkliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemerke og ekspresservicekode (på en etikett øverst på datamaskinen):
- RMA-nummer (Return Material Authorization) (hvis dette er gitt av støtteteknikeren hos Dell):
- Operativsystem og versjon:
- Utstyr:
- Utvidelseskort:
- Er du koblet til et nettverk? Ja/Nei
- Nettverk, versjon og nettverkskort:
- Programmer og versjoner:


Få hjelp

Se dokumentasjonen for operativsystemet for å bestemme innholdet av systemets oppstartsfiler. Hvis datamaskinen er koblet til en skriver, må du skrive ut hver fil. Hvis ikke, må du skrive ned innholdet i hver fil før du ringer Dell.

- Feilmelding, signalkode eller diagnosekode:
- Beskrivelse av problemet og feilsøkningsprosedyrer du har utført:

Kontakte Dell

For kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv internettilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Dell tilbyr flere elektroniske og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og noen tjenester er ikke tilgjengelig alle steder.

Slik kontakter du Dell med spørsmål som gjelder salg, teknisk støtte eller kundetjeneste:

1. Gå til **www.dell.com/contactdell**.
2. Velg ditt land eller din region.
3. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen etter ditt behov.
4. Velg kontaktmåten som passer best for deg.

Finne mer informasjon og ressurser

Hvis du må:

installere operativsystemet på nytt

kjøre et diagnoseprogram for datamaskinen din

reinstallere systemprogramvare

finne mer informasjon om operativsystemet
Microsoft® Windows® og egenskapene til dette

oppgradere datamaskinen med ny eller ekstra
minne eller en ny harddisk

reinstallere eller skifte en slitt eller defekt del

Se:

"Systemgjenopprettingsmedia" på side 48.

"Dell Diagnostics" på side 40.

"Mine Dell-nedlastinger" på side 37

support.dell.com

Service Manual (Servicehåndbok) på
support.dell.com/manuals



MERK: I enkelte land, kan garantien bli ugyldiggjort hvis du åpner og skifter deler i datamaskinen din. Sjekk garantien og returpolicyen før du arbeider inne i datamaskinen din.

Hvis du må:

finne informasjon om beste praksiser for sikkerhet for din datamaskin

se gjennom garantiinformasjon, vilkår og betingelser (kun USA), sikkerhetsinstruksjoner, informasjon om vedtekter, ergonomisk informasjon og lisensavtalen for sluttbrukere

finne servicemerket/ekspresservicekoden — Du må bruke servicemerket til å identifisere datamaskinen på **support.dell.com/manuals** eller ta kontakt med teknisk støtte

finne drivere og nedlastinger. readme-filer gå til teknisk støtte og produkthjelp

sjekke ordrestatusen for nye bestillinger

finne løsninger og svar på vanlige spørsmål

finne informasjon om de siste oppdateringene av tekniske endringer av datamaskinen eller avansert teknisk referansemateriale for teknikere eller erfarne brukere

Se:

sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, før du arbeider inne i datamaskinen. Du finner mer informasjon om beste praksis for sikkerhet på hjemmesiden for etterfølgelse av forskrifter på **www.dell.com/regulatory_compliance**.

toppen av datamaskinen

Dell støttesenter Klikk -ikonet i systemstatusfeltet for å starte Dells støttesenter.

webområdet til Dells støttetjeneste på **support.dell.com**.

Spesifikasjoner

Dette avsnittet gir informasjon du kan ha bruk for når du konfigurerer, oppdaterer drivere for og oppgraderer datamaskinen.

 **MERK:** Tilbudene kan variere etter region. Hvis du vil ha mer informasjon om å konfigurere datamaskinen, klikk **Start**  → **Help and Support** (Hjelp og støtte) og velg alternativet for å vise informasjon om datamaskinen.

Modell

Studio XPS™ 7100

Proseszor

Typer	AMD Phenom™ II AMD Athlon™ II
-------	----------------------------------


Maskininformasjon

Systembrikkesett	AMD RS785 + SB710
RAID-støtte	RAID 0 (striping) RAID 1 (speiling)
Databussbredde	16 bit
DRAM-bussbredde	64 bit
BIOS-brikke (NVRAM)	8 MB

Spesifikasjoner

Minne

Kontakter	fire internt tilgjengelige DDR3 DIMM-sokler
Minnetype	1333-MHz DDR3 DIMM, kun ikke-ECC-minne
Mulige konfigurasjoner	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB og 16 GB
Minimum	2 GB
Maksimum	16 GB

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du kan oppgradere minnet, se *Service Manual* som du finner på support.dell.com/manuals.

Lyd

Type	Integrert 7.1 kanal, HD-lyd med S/PDIF-støtte
------	---

Stasjoner

Eksternt tilgjengelig	to 5,25-tommers stasjonsluker for SATA DVD+/-RW Super Multi Drive eller Blu-ray Disc™-kombinasjoner (tilleggsutstyr), eller Blu-ray-brennere (tilleggsutstyr)
	en 3,5-tommers luke for FlexDock
Internt tilgjengelig	to 3,5-tommersbrønner for SATA-harddisker

Video

Integrert	ATI Radeon™ HD 4200 skjermkort
Diskret	PCI Express x16-kort

Kommunikasjon

Trådløs (valgfritt)	Trådløs WiFi/Bluetooth®-teknologi
---------------------	-----------------------------------

Utvidelsesbuss

PCI Express	Gen2 x1-spor, toveis hastighet — 1 GB/s
	Gen2 x16-spor, toveis hastighet — 16 GB/s
PCI	32-biters hastighet — 33 MHz
SATA 2.0	1,5 Gbps og 3,0 Gbps
USB 2.0	Høy hastighet — 480 Mbps
	Full hastighet — 12 Mbps
	Lav hastighet — 1,2 Mbps

Fysiske dimensjoner

Høyde	407,75 mm (16,02 tommer)
Bredde	185,81 mm (7,31 tommer)
Dybde	454,67 mm (17,9 tommer)
Vekt	10,18 kg (22,4 pund)

Minnekortleser

Kort som støttes	CompactFlash-kort (CF)
	Smart Media-kort (SM)
	xD-Picture-kort (xD)
	Memory Stick-kort (MS)
	Memory Stick Duo-kort
	Memory Stick PRO Duo-kort
	Memory Stick PRO-kort (MSPRO)
	Memory Stick PRO HG-kort (MSPRO HG)
	SecureDigital-kort (SD)
	SecureDigital Card (SDHC) 2.0
	MultiMedia Card (MMC)
	MicroDrive (MD)

Eksterne kontakter

Nettverkskort	RJ45-kontakt
USB	to på toppen, to foran og fire USB 2.0-kompatible kontakter bak
Lyd	toppanel — mikrofon og hodetelefonutganger bakpanel — seks kontakter med 7.1-støtte
S/PDIF	én digital S/PDIF-kontakt (optisk)
eSATA	én kontakt på bakpanelet
DVI	én 29-pinnings kontakt
HDMI	én 19-pinnings kontakt

Hovedkortkontakter

Minne	fire 240-pinnings kontakter
PCI	én 124-pinnings kontakt
PCI Express x1	to 36-pinnings kontakter
PCI Express x16	én 164-pinnings kontakt
Strøm (hovedkort)	én 24-pinnings EPS 12 V-kontakt
Kabinettvifte	to 3-pinnings kontakter
Prosessorrifte	én 4-pinnings kontakt
USB-kontakter	fire 9-pinnings kontakter
Lydkontakt foran	én 9-pinnings kontakt til 2-kanals stereolyd og mikrofon
SATA	fem 7-pinnings kontakter
S/PDIF ut	én 5-pinnings kontakt

Utvidelsessor

PCI

Kontakter	én
Kontaktstørrelse	124-pinners kontakt
Databredde på kontakt (maksimum)	32-biters

PCI Express x1

Kontakter	to
Kontaktstørrelse	36-pinners kontakt
Databredde på kontakt (maksimum)	1 PCI Express-bane

PCI Express x16

Kontakter	én
Kontaktstørrelse	164-pinners kontakt
Databredde på kontakt (maksimum)	16 PCI Express-bane

Strøm

Strømforsyning (460 W)

Maksimal varmetutstråling	2413 BTU/t
---------------------------	------------

MERK: Varmetutstrålingen beregnes ved hjelp av effektforbruket til strømforsyningen.

Inngangsspenning	115/230 V AC
Inngangsfrekvens	50/60 Hz
Nominell utgangsstrøm	8 A/4 A

Batteri

Klokkebatteri	3 V CR2032 litium knappecelle
---------------	-------------------------------

Spesifikasjoner

Omgivelser

Temperaturområde

Ved bruk	10° C til 35° C (50° F til 95° F)
Oppbevaring	-40° C til 65° C (-40° F til 149° F)
Relativ fuktighet (maksimum)	20% til 80% (uten kondens)

Maksimal vibrasjon (med bruk av et tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljø)

Ved bruk	0,26 GRMS
Oppbevaring	2,2 GRMS

Omgivelser

Maksimalt støt (under bruk — målt med Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) kjørende fra harddisken og en 2 ms halvsinuspuls; ikke -under bruk — målt med harddisken i hodeparkert posisjon og en 26 ms halvsinuspuls):

Ved bruk	40 G i 2 ms med en hastighetsendring på 51 cm/s
Ikke i bruk	45 G i 26 ms med en hastighetsendring på 732 cm/s

Høyde over havet (maksimal)

Ved bruk	-15,2 til 3048 m (-50 til 10 000 fot)
Oppbevaring	-15,2 til 10 668 m (-50 til 35 000 fot)

Luftforurensningsnivå G2 eller lavere som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tillegg

Produktmerknad fra Macrovision

Dette produktet inneholder rettighetsbeskyttelsesteknologi som er beskyttet av metoder under visse patenter i USA og andre intellektuelle eiendomsrettigheter som eies av Macrovision Corporation og andre rettighetsinnehavere. Bruk av denne teknologien for opphavsrettsbeskyttelse må godkjennes av Macrovision Corporation og er beregnet på hjemmebruk og annen begrenset visningsbruk, med mindre annet er godkjent av Macrovision Corporation. Omvendt utvikling eller demontering er forbudt.

Informasjon om NOM, eller Offisiell Mexicansk standard (gjelder bare Mexico)

Følgende informasjon finnes i enheten(e) som beskrives i dette dokumentet, i henhold til kravene for offisiell meksikansk standard (NOM):

Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulerende modellnummer	Inngangsspenning	Inngangsfrekvens	Nominell utgangseffekt
D03M	115/230 V	50/60 Hz	8 A/4 A

Se i sikkerhetsinformasjonen som ble levert med datamaskinen for flere detaljer.

Du finner mer informasjon om beste praksis for sikkerhet på hjemmesiden for etterfølgelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Stikkordregister

B

brikkesett **61**

C

CD-er, spille og lage **26**

D

datamaskinfunksjoner **26**

DataSafe Local Backup (Lokal sikkerhetskopiering med DataSafe) **46**

DellConnect **53**

Dell Diagnostics (Dell-diagnostikk) **40**

drivere og nedlastinger **60**

DVD-er, spille og skrive **26**

E

e-postadresser

til teknisk støtte **54**

Ekspresservicekode **25, 52**

F

FTP-pålogging, anonymt **54**

G

garantireturer **55**

gjenopprette fabrikkinnstillinger **49**

H

harddisk

type **62**

Hardware Troubleshooter
(Feilsøkingsverktøy for maskinvare) **39**

Stikkordregister

I

Internett-tilkobling **15**

ISP

Internett-leverandør **15**

K

koble til

valgfri nettverkskabel **11**

Kontakte Dell elektronisk **58**

kontakter foran **18**

kundetjeneste **53**

L

løse problemer **29**

lysindikator for harddiskaktivitet **19**

M

maskinvareproblemer

diagnostisering **39**

minneproblemer

løse **32**

minnestøtte **62**

N

nettverkskontakt

plassering **23**

nettverkstilkobling

reparere **30**

O

ordrestatus **54**

P

problemer, løse **29**

produkter

informasjon og kjøp **55**

programvarefunksjoner **26**

programvareproblemer **33**

R

ringe Dell **57**

S

sende produkter

for retur eller reparasjon **55**

Service-ID **25, 57**

spor til sikkerhetskabel **21**

støtte-e-postadresser **54**

støtteområder

globalt **53**

strømknapp og lampe **25**

strømproblemer, løse **31**

Systemgjenopprettingsmedia **48**

systemmeldinger **37**

T

teknisk støtte **53**

trådløs nettverksforbindelse **30**

U

USB 2.0

kontakter på baksiden **23**

kontakter på forsiden **19**

utløserknapp **19**

W

webseite for Dells støttetjeneste **60**

Windows

veiviser for programkompatibilitet **34**

Windows, installere på nytt **44**

Trykt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



067RWGA00